

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Sabine Wallner

1. TEIL GELTUNGSBEREICH UND ANWENDBARES RECHT

1. Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit:

Sabine Wallner
Hundetrainerin § 11 TSG, Tierheilpraktikerin, TierTrainerin,
Tierkommunikatorin
Am Erlenbach 3
73457 Essingen

07365 / 417 69 67
www.sabinewallner.de

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) Du als Unternehmer bestellst,
- b) Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende

Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung geltende Fassung dieser AGB (01.05.2021)

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. TEIL ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES, ZAHLUNGSMODALITÄTEN, LAUFZEIT DER VERTRÄGE UND GUTSCHEINE

3. Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Beratung telefonisch, online, im Direktgespräch, per mail
- Tierheilpraktische Angebote
- TierTraining, Hundetraining einzeln oder in Gruppen
- Seminare, Workshops
- Vorträge, Schulungen
- Online Kurse, Livecalls
- Tierkommunikation
- Hausbesuche, Training vor Ort

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4. Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UstG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments oder per Post an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und per Überweisung sofort an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen / Coachings wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich Deine Zahlung erhalten habe, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Der Stundensatz beträgt 120 Euro, jede weitere angefangene Viertelstunde wird anteilig berechnet. Tierheilpraktische Leistungen werden nach Umfang separat berechnet, von MO - FR 18 - 8 Uhr, an Wochenenden / Sonn- und Feiertagen wird das doppelte Honorar berechnet. Für Tierkommunikation beträgt die Gebühr 120 Euro für 30min, für längere Sitzungen über 30 min dann pro weiterer Minute 2 Euro. Für Gruppen, Workshops und andere Angebote gelten die jeweils vereinbarten Preise.

(5) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich Dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in Höhe von 10% an (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(9) Wird ein von Dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst Du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften, auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(10) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5. Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per e-Mail, SMS oder einem Messenger-Dienst erfolgen, gilt folgendes:

(1) Bei einem Training, Beratung oder anderer Leistung von mir bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und Dir die Grundlage für die Leistung. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail und/oder Messenger und/oder Telefon auf.

Wir vereinbaren einen Termin und du bekommst eine Terminbestätigungsmail von mir. In dieser E-Mail findest du außerdem eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten.

Das Erstgespräch dauert 15 Minuten und ist kostenlos. Das Erstgespräch findet mündlich, telefonisch oder per Zoom statt.

(2) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für Dich und Deine Anfrage passend ist.

Meine tierheilpraktische Beratung ersetzt keinen Tierarztbesuch.

Ziel des Erstgesprächs ist das gegenseitige Kennenlernen. Wir besprechen, was du möchtest, was es kostet, wie es abläuft und andere offene Fragen.

(3) Angebot: Mit der Entscheidung für die Buchung meines Trainings, Beratungen, Kurses (siehe Angebot nach Erstgespräch oder Ausschreibung von Workshop, Seminar o.ä.) bietest Du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(4) Annahme: Der Vertrag zwischen mir und Dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei Dir zustande.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail oder per Post. Du überweist den angegebenen Betrag unter Angabe von Kunden- und Rechnungsnummer auf mein Geschäftskonto. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald Deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(6) In Ausnahmefällen akzeptiere ich auch Barzahlung.

5.2 Kontaktaufnahme über das Kontaktformular der Webseite

Diese Angaben werden von mir für die Vorbereitung und Durchführung unseres Erstgesprächs erhoben. Es erfolgt eine Terminabsprache zur Durchführung des kostenfreien Erstgesprächs. Und der weitere Ablauf erfolgt wie unter 5.1.

Du bekommst eine Terminbestätigung von mir. In dieser E-Mail findest Du eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten.

6. Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Training / der gebuchten Beratung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

(3) Schriftform ist erforderlich.

(4) Bereits erbrachte Leistungen sind von dem/der TierhalterIn unverzüglich zu vergüten.

(5) Gutscheine

Gutscheine, die über mich käuflich erworben werden (nachfolgend "Geschenkgutscheine"), können nach Absprache für ein Training oder Beratung eingelöst werden.

Geschenkgutscheine und Restguthaben von Geschenkgutscheinen sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar. Restguthaben werden Dir bis zum Ablaufdatum gutgeschrieben.

Geschenkgutscheine können nur vor Beginn eines Trainings oder Beratung eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

Geschenkgutscheine können nur für den Kauf von Training oder Beratung und nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden.

Reicht der Wert des Geschenkgutscheins zur Deckung der Trainings- oder Beratungskosten nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von mir angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

Der Geschenkgutschein ist übertragbar. Ich kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber, der den Geschenkgutschein bei mir einlöst, leisten. Dies gilt nicht, wenn ich Kenntnis von der Nichtberechtigung des jeweiligen Inhabers habe.

3. TEIL DETAILS ZUM LEISTUNGSANGEBOT UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

7. Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort meines Angebots

(1) Das Training und andere Angebote finden je nach Vereinbarung einzeln oder in Gruppen statt.

(2) Als 1 Stunde gelten 60 Minuten., jede angefangene Viertelstunde wird abgerechnet

(3) Vereinbarte Termine gelten verbindlich, sie können nach Ablauf der Widerrufsfrist nicht storniert und auch davor bei schriftlicher Absprache nicht abgesagt werden. Ich halte meine Zeit für den Termin frei und bereite mich vor etc. Deshalb werden abgesagte Termine voll in Rechnung gestellt. Ebenso eventuelle Kosten für vorab für diesen Termin erbrachte Leistungen / Vorbereitungen meinerseits.

(4) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, findet das Training und/oder Beratung per Telefon / Zoom oder bei mir vor Ort in Essingen im Umfeld meines Wohnsitzes statt. Sollte ein vor Ort vereinbarter Termin so nicht durchführbar sein findet der Termin stattdessen über Zoom statt um eine fortlaufende Betreuung zu gewährleisten. Eine Verschiebung solch eines nicht durchführbaren Vor-Ort-Termins auf einen späteren Zeitpunkt ist nicht möglich.

(5) Bei Hausbesuchen oder auch Seminaren und anderen Auswärtsterminen fallen für mich Fahrtkosten an, die ebenfalls in Rechnung gestellt werden. Dabei werden 50 Cent pro Kilometer Hin-und Rückfahrt sowie 20 Euro pro Stunde Fahrtdauer Hin-und Rückfahrt berechnet.

8. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang entspricht dem vereinbarten und bestätigten Angebot. Ich übernehme keine Garantie für einen bestimmten Ausbildungserfolg, es handelt sich hier um einen Dienstvertrag im Sinne des §611 BGB. Jeder Termin endet i.d.R. mit Trainingsanweisungen, Übungen und „Hausaufgaben“. Diese sollen fleißig umgesetzt werden. Davon hängen Erfolg und Fortschritte in Training und Ausbildung wesentlich ab.

(2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von dem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Wenn Termine online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.

(4) Brichst Du ein gebuchtes Training, Beratung, Workshop, ... ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen.

9. Teilnahmebedingungen

(1) An allen Angeboten dürfen nur Hunde teilnehmen, die behördlich angemeldet sind.

(2) Der/die TierhalterIn bestätigt hiermit, daß eine gültige Tierhalter-Haftpflichtversicherung für dieses Tier besteht. (bei Hunden und Pferden)

(3) Der/die TierhalterIn versichert außerdem, daß das Tier (außer es kommt in die Tierheilpraxis) nicht an ansteckenden Krankheiten leidet.

(4) Ich bin vor Trainingsbeginn über etwaige chronische Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten oder einer Läufigkeit oder Trächtigkeit des Tieres zu informieren.

(5) Vor einer Verhaltenstherapie sind mögliche körperliche Ursachen abzuklären.

(6) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

(7) Sabine Wallner übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

(8) Der/die Tierhalterin ist für die Versorgung und Unterbringung ihres Tieres während des Trainings/Workshop etc. verantwortlich.

(9) Du bist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich Dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich den Trainern / Dozenten zur Kenntnis zu geben. Unterlässt Du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verwirkst Du Deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

(10) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist Du nur im Rahmen Deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

10. Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail des Angebots durch mich erhältst.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen Deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie Beratung/Training gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

Wenn Du das Coaching-Programm kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest Du insoweit auf das Dir zustehende Widerspruchsrecht.

Darauf verweise ich direkt in MEINEM ANGEBOT mit folgendem Passus hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginne. Dir ist bewusst, dass Du Dein Dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an Dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür- auch bei einem Widerruf- die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“

11. Stornierung von Training/ Beratung/ Workshop seitens des Kunden

(1) Wenn Du Verbraucher bist, kannst Du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist von dem Vertrag laut Bedingungen unter Absatz (2) nicht zurücktreten. Als Unternehmer steht Dir kein Widerrufsrecht zu.

(2) Eine Stornierung nach Ablauf der Widerrufsfrist ist nicht möglich.

(3) Solltest Du für mehrere Personen gebucht haben, gilt dies gegenüber jeder einzelnen Person.

(4) Bei einem Abbruch durch Dich wird das volle Honorar einbehalten.

12. Stornierung von Training, Workshop, Seminar seitens Sabine Wallner

(1) Ich bin berechtigt, ein Workshop, Seminar auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein Training, Workshop abzusagen, falls ich oder der Referent kurzfristig erkrankt sind und kein Ersatz gestellt werden kann.

Ich erstatte Dir in den Fällen 1 und 2 Deine Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die Dir angefallen sind, erstatte ich nicht.

Verhältst Du Dich vertragswidrig, indem Du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gegen meine Hausordnung verstößt, habe ich das Recht, Dich von dem Seminar auszuschließen. In diesem Fall wird die gesamte Teilnahmegebühr einbehalten.

4. TEIL RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

13. Zugang zu Leistungen aus meinem Angebot

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Training, Beratung / Online-Kurs / zu digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

Auch Buchungen von Workshops, Seminaren o.ä. sind personen- und tierbezogen und nicht übertragbar.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu Deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 5 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung Deiner Benutzerdaten ausschließlich durch Dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann Deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn Du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst Du Dich an mich wenden (info@sabinewallner.de).

(8) Ich verwende „mymemberspot“ für digitale Workshops, auf der Plattform gelten die AGB des Anbieters.

14. Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus Kursen und Beratungen (einzeln oder Gruppen)

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Sabine Wallner.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von Sabine Wallner erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

15. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilt der Kunde dieses bitte per E-Mail an info@sabinewallner.de mit.

16. Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Sabine Wallner notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

17. Allgemeine Hinweise zum Hundetraining, Tierheilpraxis, Tiertraining und Tierkommunikation durch Sabine Wallner

(1) Alle meine Angebote beruhen auf Dialog und Kooperation.

(2) Die Teilnahme an meinen Angeboten setzt Eigenverantwortung und Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Impulse und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine Dir.

Du bist immer voll verantwortlich für Dich und Dein Tier

(3) Du bist für die physische und psychische Gesundheit deines Tieres sowohl während als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund des Trainings, der Beratung durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich. Bei unerwartetem, unklarem Verhalten oder Symptomen des Tieres gib mir bitte umgehend Rückmeldung und konsultiere gegebenenfalls auch ohne Rückmeldung meinerseits umgehend einen Tierarzt.

(4) Hausordnung für mein Training / meine Seminare / Veranstaltungen und Regelung zum Mitbringen von Hunden

Der Seminarleiter / Trainer ist gegenüber Dir für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

Du als Teilnehmer wirst durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

Die Teilnahme an Theorieseminaren erfordert es, dass mitgebrachte Hunde den Seminarablauf nicht stören. Sollte dies für Deinen Hund nicht möglich sein, lasse diesen bitte auch im Interesse des Referenten und der anderen Teilnehmer zu

Hause. Solltest Du oder Dein Hund den Ablauf nachhaltig stören, werde ich Euch leider von dem Seminar ausschließen müssen.

Die Teilnahme einiger Seminare / Veranstaltungen beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versuche ich und versuchen die eingesetzten Trainer nach bestem Wissen und Gewissen meiner / unserer Verkehrssicherungspflichten nachzukommen.

Vor jedem Seminar / jeder Veranstaltung, das / die körperliche Aktivität von Hund und Mensch erfordert, müssen der Trainer bzw. ich über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen von Dir und Deinem Hund informiert werden, damit der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann.

Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen bin ich berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.

Hunde sind bei mir grundsätzlich herzlich willkommen. Allerdings muss ich im Interesse aller Teilnehmer die Anzahl in Grenzen halten. Damit ich einen Überblick habe, ist es erforderlich, dass Du mich per E-Mail oder telefonisch darüber informierst, wenn Du mehr als EINEN Hund zu einer gebuchten Veranstaltung mitbringen möchtest.

Bitte beachte dabei, dass es gut möglich sein kann, dass eine Veranstaltung ausgebucht ist und es dann deutlich weniger Platz für viele Hunde gibt. Frage gerne rechtzeitig im Vorfeld bei mir nach. Nur so ist es möglich, dass ich einen „passenden“ Platz für Dich reservieren kann. Dabei werden Eigenschaften, wie etwa Unverträglichkeit und Ängstlichkeit der Hunde soweit möglich berücksichtigt.

Voraussetzung zum Mitbringen der Hunde ist immer, dass die Tiere seminarerfahren sind. Die Hunde müssen in der Lage sein, bei einem Theorieseminar für etwa 2 Stunden still zu sitzen.

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Während der gesamten Seminarzeit bist Du für Deinen Hund vollumfänglich verantwortlich. Die Teilnahme bzw. das Mitführen von Hunden ist nur möglich, wenn ich dies gestattet habe.

Das Tier muss einen aktuellen Impfschutz besitzen. Ich habe das Recht, nach dem Impfausweis zu fragen. Ebenso muss ein gültiger Haftpflicht-Versicherungsschutz für das Tier bestehen.

Für sämtliche Schäden, die das Tier verursacht, haftet der Tierhalter, soweit nicht der Veranstalter oder seine Erfüllungsgehilfen den Schaden schuldhaft verursacht haben.

Seminare, gerade solche im sog. Outdoorbereich sind nie ohne Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist Du nur im Rahmen Deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

Du bist als Teilnehmer verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich Dich darum, etwaige

Beanstandungen unverzüglich mir zur Kenntnis zu geben. Unterlässt Du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so wird ein eventueller Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises verwirkt.

(5) Gesundheitsberatungen für Tiere:

Ich betrachte dein Tier ganzheitlich, d.h. ich beziehe zurückliegende Erkrankungen, Untersuchungen und Diagnosen mit in die Behandlung ein. Ich selbst stelle jedoch keine Diagnosen, sondern erhebe lediglich eine Anamnese. Aufgrund dieser Anamnese kann ich die Gesundheit deines Tieres mithilfe der Naturheilkunde unterstützen.

Meine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache darauf aufmerksam, dass ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

Du bist, als Halter und Besitzer, für die physische und psychische Gesundheit deines Tieres sowohl während unserer Zusammenarbeit als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Meine Behandlung ersetzt nicht den Besuch beim Tierarzt. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund der Beratung durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich.

Ich weise vorsorglich ebenfalls darauf hin, dass (noch) nicht alle Naturheilverfahren wissenschaftlich bewiesen und von der Schulmedizin anerkannt sind.

18. Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

(6) Know-how-Schutz und Geheimhaltung gelten außer für meine Kunden auch für Kooperationspartner, Veranstalter meiner Seminare, Mitarbeiter

5. TEIL VERSCHWIEGENHEIT UND HAFTUNGSREGELUNGEN

19. Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung unserer Zusammenarbeit über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von mir im Rahmen des Angebots erhalten oder auf die Du Zugriff hast.

(3) In Gruppen gilt die Verschwiegenheitspflicht für vertrauliche Informationen auch gegenüber den anderen Teilnehmern, sowie auch bezüglich vertraulicher Informationen, die du im Rahmen der Gruppe über die anderen Teilnehmer erfährst.

(4) Diese Verschwiegenheitspflicht gilt für dich auch nach Beendigung der Zusammenarbeit.

(5) Wenn ich im Rahmen meiner Kurse und Fortbildungen zu Lehr- und Schulungszwecken von „Fällen“ berichte dann grundsätzlich immer anonymisiert, ohne Angabe von Namen.

Z.B.: „...ich hatte da mal einen Collie im Training, der folgendes Problem hatte...“

20. Haftung für Inhalte

(1) In meinen Beratungen, Kursen, Trainings zeige ich Beispiele oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein Dir. Dies gilt ganz besonders, wenn Kinder in deinem Haushalt mit einem verhaltensauffälligen Hund leben!

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Du auf Deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

21. Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den

vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

Reguläre Wartungsfenster kündige ich an.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

22. Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen über Zoom/ digital fortgeführt und nur wenn dies durch z.B. Ausfall des Netzes nicht mehr möglich ist ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden erst dann eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei Sabine Wallner. Müssten durch Dich noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind beide Parteien berechtigt den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits erbrachten Leistungen durch Sabine Wallner sind von Dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von Sabine Wallner zu erstatten. Hast Du eine Zahlung geleistet, die Dir einen garantierten Platz in einem unserer Kurse

sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung Dir einen Platz zu sichern, durch uns erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob der Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Kurs Gebühr wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch Sabine Wallner erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von Sabine Wallner und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. TEIL SCHLUSSBESTIMMUNGEN UND GERICHTSSTAND

23. Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die den Kunden betreffen, informieren wir Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

24. Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Sabine Wallner in Essingen. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Sabine Wallner in Essingen..

(3) Ich weise Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du

in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 2

Stand Mai 2021

ANHANG

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.

(3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(5) Als Verbraucher hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung –

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du ausdrücklich bei Deiner Buchung / Deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig

erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht Dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Leistungen von mir als Hundetrainerin §11TSG, Tierheilpraktikerin, TierTrainerin, Tierkommunikatorin

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du mich:

Sabine Wallner

Hundetrainerin §11TSG, Tierheilpraktikerin, TierTrainerin, Tierkommunikatorin

Am Erlenbach 3

73457 Essingen

oder an info@sabinewallner.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

=> Anhang 2 Musterformular

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, habe ich Dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von Dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast Du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte Deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil Deiner Kontodaten sehen kann.

Hast Du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast Du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Anhang 2:

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a §1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Sabine Wallner

Hundetrainerin §11TSG, Tierheilpraktikerin, Tiertrainerin, Tierkommunikatorin

Am Erlenbach 3

73457 Essingen

oder an info@sabinewallner.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Kurses, Trainings, ...bitte nachfolgend genaue Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht:

- gebucht am: (*).... /
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen